

## SPECIALE PRENOTA SERENO

### Prenota in tranquillità e sicurezza!

La formula “**Prenota Sereno**” consente a tutti i nostri clienti che prenotano un viaggio di nostra organizzazione in formula Tutto Bus o Solo Tour (non è applicabile sui Tour Escorted con Partenze Garantite e le combinazioni Volo+Tour).

La formula “Prenota Sereno” ti permette di:

#### **FINO A 21 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA:**

- **CANCELLARE LA PRENOTAZIONE** senza alcuna penale o franchigia ad eccezione dei diritti di apertura pratica (eventuali acconti versati verranno rimborsati oppure, a scelta del cliente, convertiti in un buono nominativo)
- **CAMBIARE NOMI DEI PARTECIPANTI E DATA DI PARTENZA DEL VIAGGIO** senza alcun costo di variazione pratica ad eccezione dell'eventuale differenza di prezzo esistente fra la nuova prenotazione e quella originaria. La nuova prenotazione dovrà essere contemporanea alla richiesta di cambio data, e per un tour da catalogo già confermato o confermabile immediatamente.

#### **DAL 20° GIORNO AL 12° GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA:**

- **CANCELLARE LA PRENOTAZIONE** con l'addebito del 30% di penale, che verrà tuttavia riconosciuto sotto forma di voucher della durata di 12 mesi, per l'acquisto di un altro viaggio da catalogo Viaggi Guidati Special.
- **CAMBIARE NOMI DEI PARTECIPANTI** senza alcuna penale o franchigia ad eccezione dei diritti di apertura pratica e del costo della garanzia stessa.

#### **DAL 11° GIORNO AL GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA:**

- **CANCELLARE LA PRENOTAZIONE** con l'addebito del 50% di penale. Il restante 50% verrà tuttavia riconosciuto sotto forma di voucher della durata di 12 mesi, per l'acquisto di un altro viaggio da catalogo Viaggi Guidati Special.
- **CAMBIARE NOMI DEI PARTECIPANTI** senza alcuna penale o franchigia ad eccezione dei diritti di apertura pratica.

#### **IL GIORNO DELLA PARTENZA:**

- **CANCELLARE LA PRENOTAZIONE** il giorno stesso della partenza con l'addebito del 70% di penale. Il restante 30% verrà riconosciuto sotto forma di voucher della durata di 12 mesi, per l'acquisto di un altro viaggio da catalogo Viaggi Guidati Special.

**La Formula Prenota Sereno è facoltativa e prevede un costo di € 25 per persona.**

*N.B.: giorni prima della partenza si intendono giorni da calendario.*

Leggi tutte le condizioni e le informazioni sul sito [www.caldana.it/prenotasereno](http://www.caldana.it/prenotasereno).

*\* Lo SPECIALE PRENOTA SERENO è applicabile ai viaggi in formula TUTTO BUS e SOLO TOUR (ad eccezione dei TOUR ESCORTED con PARTENZE GARANTITE e combinazioni VOLO+TOUR).*